



UNIVERSITY OF NORTH BENGAL  
B.Com. Dsc 1st Semester Examination, 2024

COMDSCA101-COMMERCE

MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS

Full Marks: 60

Time Allotted: 2 Hours 30 Minutes

The figures in the margin indicate full marks.

GROUP-A / বিভাগ-ক / সমূহ-ক

3×4 = 12

1. Answer any *four* questions:

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর লেখ —

3

(a) What is meant by staffing?

'Staffing' কাকে বলে?

Staffing মনেকর কে হো?

3

(b) Define 'Span of control'.

'Span of control' এর সংজ্ঞা দাও।

'Span of control' ব্যাখ্যা করুন।

3

(c) How is communication a two-way process?

কিভাবে যোগাযোগ একটি দ্বি-মুখী প্রক্রিয়া?

সংবাদ কসরী দুই তরফে প্রক্রিয়া হো?

3

(d) What is meant by internal co-ordination?

আভ্যন্তরীণ সমন্বয় বলতে কি বোঝ?

Internal co-ordination মননালে কে বুঝিন্ত?

3

(e) Name the different forms of organization.

সংগঠনের বিভিন্ন ধরনগুলির নাম লেখ।

সংগঠনকা বিম্বিন্ন্ল রূপহরুকা নাম লেখ্ণু হোস্।

3

(f) What is bureaucratic management?

আমলাতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

Bureaucratic management মনেকর কে হো?

GROUP-B / বিভাগ-খ / সমূহ-খ

6×4 = 24

2. Answer any *four* questions:

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর লেখ —

6

(a) What are the pre-requisites of a good control system?

একটি ভালো নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার পূর্বশর্তগুলি কি কি?

রাস্তা নিয়ন্ত্রণ প্রণালীকো পূর্ব শর্তহরু কে হো?

- (b) Differentiate between authority and responsibility.  
कर्तृत्व और दायित्व के बीच अंतर स्पष्ट करें।  
Authority र responsibility बीचको भिन्नताहरू लेख्नुहोस्।
- (c) Explain in brief, Maslow's Need Hierarchy Theory.  
'Maslow's Need Hierarchy Theory' संक्षेपे व्याख्या करें।  
Maslow's Need Hierarchy Theory संक्षिप्तमा व्याख्या गर्नु होस्।
- (d) What are the elements of an effective communication process?  
कार्यकारी योगायोग व्यवहार उपपदानहरू कि कि ?  
Effective communication प्रक्रियाको तत्वहरू के हो ?
- (e) Explain the role of direction in the management of an enterprise.  
एक ठो प्रतिष्ठानको व्यवस्थापनको क्षेत्रमा 'निर्देशन' भूमिका व्याख्या करें।  
उद्यमको व्यवस्थापनमा दिशाको (direction) भूमिका व्याख्या गर्नु होस्।
- (f) What are the qualities of a successful leader?  
एक सफल नेता / नेत्रीको गुणहरू कि कि ?  
एक असल नेताको गुणहरू के के हुन् ?

**GROUP-C / विभाग-ग / समूह-ग****Answer any two questions**

ये-कौन दुई प्रश्नको उत्तर दिओ

कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेख

12×2 = 24

3. (a) Explain the significance of leadership in management.  
व्यवस्थापनमा नेतृत्वको महत्व व्याख्या करें।  
व्यवस्थापनमा नेतृत्वको महत्त्व व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) Describe the nature of autocratic and democratic styles of leadership.  
'एकनयतात्मक' र 'गणतान्त्रिक' नेतृत्वको प्रकृति वर्णन करें।  
Autocratic र Democratic नेतृत्वको शैलीहरूको प्रकृति वर्णन गर्नुहोस्।
4. (a) Define Business Communication.  
व्यवसायिक योगायोगको संज्ञा दिओ।  
व्यापार संचार व्याख्या गर्नु होस्।
- (b) Discuss the various barriers to Business Communication.  
व्यवसायिक योगायोगको विभिन्न बाधाहरूको आलोचना करें।  
व्यापार संचारका विभिन्न बाधाहरू वर्णन गर्नुहोस्।
- (c) What measures would you suggest to overcome them?  
এই बाधाहरूलाई अতিক्रम करार क्षेत्रमा तिम्रो परामर्श दिओ।  
तपाईं तिनीहरूलाई जित्नको लागि के उपायहरू सुझाव गर्नुहुन्छ ?
5. (a) Define Management.  
व्यवस्थापनको संज्ञा दिओ।  
व्यवस्थापन व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) Discuss the classical approach of management thought.  
व्यवस्थापन चिन्तनको क्लासिकीय पद्धति आलोचना करें।  
व्यवस्थापन विचारको शास्त्रीय दृष्टिकोणको बारेमा चर्चा गर्नुहोस्।

6. (a) What is meant by planning?

2

পরিকল্পনা বলতে কি বোঝ ?

योजना भन्नाले के बुझिन्छ ?

(b) What are the main limitations of planning?

5

পরিকল্পনার মূল সীমাবদ্ধতাগুলি কি কি ?

योजनाको मुख्य सीमाहरू के हो ?

(c) Outline the steps followed in a planning process.

5

পরিকল্পনা পদ্ধতির জন্য যে ধাপগুলি অনুসরণ করা হয় তার রূপরেখা অঙ্কন কর।

योजना प्रक्रियामा प्रयोग गरिएका चरणहरूको रूपरेखा दिनु होस्।

—X—