



UNIVERSITY OF NORTH BENGAL  
B.Com. Dsc 1st Semester Examination, 2024

**COMDSCA101-COMMERCE**

**MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS**

Full Marks: 60

Time Allotted: 2 Hours 30 Minutes

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক / समूह-क**

$3 \times 4 = 12$

1. Answer any *four* questions:

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

কুন্তৈ চারবटা প্রশ্নকো উত্তর লেখ —

3

(a) What is meant by staffing?

‘Staffing’ কাকে বলে ?

Staffing মনেকো কে হো ?

3

(b) Define ‘Span of control’.

‘Span of control’ এর সংজ্ঞা দাও।

‘Span of control’ অর্থাৎ গর্নুহাস্ত।

3

(c) How is communication a two-way process?

কিভাবে যোগাযোগ একটি দ্বি-মুখী পদ্ধতি ?

সংচার কসরী দুই তর্ফে প্রক্রিয়া হো ?

3

(d) What is meant by internal co-ordination?

আভ্যন্তরীণ সমন্বয় বলতে কি বোঝা ?

Internal co-ordination ভন্নালে কে বুঝিন্ত ?

3

(e) Name the different forms of organization.

সংগঠনের বিভিন্ন ধরণগুলির নাম লেখ।

সংগঠনকা বিভিন্ন রূপহস্তকো নাম লেখনু হোস্ত।

3

(f) What is bureaucratic management?

আমলাতাত্ত্বিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে ?

Bureaucratic management মনেকো কে হো ?

3

**GROUP-B / বিভাগ-খ / समूহ-ख**

$6 \times 4 = 24$

2. Answer any *four* questions:

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

কুন্তৈ চারবটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ —

6

(a) What are the pre-requisites of a good control system?

একটি ভালো নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার পূর্বশর্তগুলি কি কি ?

রাম্পো নিয়ন্ত্রণ প্রণালীকো পূর্ব শর্তহস্ত কে হো ?

(b) Differentiate between authority and responsibility.

কর্তৃত ও দায়িত্বের মধ্যে পার্থক্য কর।

Authority র responsibility বীচকো পিন্টাহুল লেখুহোস্ব।

(c) Explain in brief, Maslow's Need Hierarchy Theory.

'Maslow's Need Hierarchy Theory' সংক্ষেপে ব্যাখ্যা কর।

Maslow's Need Hierarchy Theory সংক্ষিপ্ত ব্যাখ্যা গর্নু হোস্ব।

(d) What are the elements of an effective communication process?

কার্যকারী যোগাযোগ ব্যবস্থার উপাদানগুলি কি কি ?

Effective communication প্রক্রিয়াকো তত্ত্বহুল কে হো ?

(e) Explain the role of direction in the management of an enterprise.

একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে 'নির্দেশনার' ভূমিকা ব্যাখ্যা কর।

ব্যবস্থাপনমা দিশাকো (direction) পূর্মিকা ব্যাখ্যা গর্নু হোস্ব।

(f) What are the qualities of a successful leader?

একজন সফল নেতা / নেতৃত্বের গুণগুলি কি কি ?

এক অসল নেতাকো গুণহুল কে হুন ?

### GROUP-C / বিভাগ-গ / সমূহ-গ

**Answer any two questions**

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

কুনৈ দুইবাটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ

$12 \times 2 = 24$

3. (a) Explain the significance of leadership in management.

ব্যবস্থাপনায নেতৃত্বের তাংপর্য ব্যাখ্যা কর।

ব্যবস্থাপনমা নেতৃত্বকো মহত্ব ব্যাখ্যা গর্নু হোস্ব।

(b) Describe the nature of autocratic and democratic styles of leadership.

'একনয়াতাত্ত্বিক' ও 'গণতাত্ত্বিক' নেতৃত্বের পদ্ধতির প্রকৃতি বর্ণনা কর।

Autocratic র Democratic নেতৃত্বকো শৈলীহুলকো প্রকৃতি বর্ণন গর্নু হোস্ব।

4. (a) Define Business Communication.

ব্যবসায়িক যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও।

ব্যাপার সংচার ব্যাখ্যা গর্নু হোস্ব।

(b) Discuss the various barriers to Business Communication.

ব্যবসায়িক যোগাযোগের বিভিন্ন বাধাগুলি আলোচনা কর।

ব্যাপার সংচারকা বিভিন্ন বাধাহুল বর্ণন গর্নু হোস্ব।

(c) What measures would you suggest to overcome them?

এই বাধাগুলি অতিক্রম করার ক্ষেত্রে তোমার পরামর্শ দাও।

তপার্ই তিনীহুলার্ই জিলকো লাগি কে উপায়হুল সুজ্ঞাব গর্নুহুন্ত ?

5. (a) Define Management.

ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

ব্যবস্থাপন ব্যাখ্যা গর্নু হোস্ব।

(b) Discuss the classical approach of management thought.

ব্যবস্থাপনা চিন্মনের ধ্রুপদী পদ্ধতির আলোচনা কর।

ব্যবস্থাপন বিচারকো শাস্ত্রীয দৃষ্টিকোণকো বারেমা চৰ্চা গর্নু হোস্ব।

6. (a) What is meant by planning?

2

परिकल्पना बलते कि बोधा ?

योजना भन्नाले के बुझिन्छ ?

(b) What are the main limitations of planning?

5

परिकल्पनार मूल सीमाबद्धतागुलि कि कि ?

योजनाको मुख्य सीमाहरू के हो ?

(c) Outline the steps followed in a planning process.

5

परिकल्पना पद्धतिर जन्य ये धापगुलि अनुसरण करा हय तार रूपरेखा अक्षन कर।

योजना प्रक्रियामा प्रयोग गरिएका चरणहरूको रूपरेखा दिनु होस्।

—X—