



সম্মানো মন্ডরঃ সত্যমিতি সন্মানী

UNIVERSITY OF NORTH BENGAL
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2024

DSC2-COMMERCE

MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS

REVISED NEW SYLLABUS

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

GROUP-A / বিভাগ-ক / খণ্ড-ক

Answer any two questions

12×2 = 24

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

কোন দুইবটা প্রশ্নের উত্তর লেখ

1. (a) 'Management is a series of continuous interrelated functions'. In the light of this statement, explain the different functions in the process of management. 8

“ব্যবস্থাপনা হল একটি ধারাবাহিক আন্তঃসম্পর্কিত কার্যপ্রণালী” — এই বক্তব্যের আলোকে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার বিভিন্ন কার্যাবলী আলোচনা কর।

‘ব্যবস্থাপন নিরন্তর অন্তরসম্বন্ধিত কার্যহরুকে শৃংখলা হো’ — यसকো প্রকাশমা ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ামা भएको विभिन्न कार्यहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

- (b) Explain the different levels of management. 4

ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরগুলি আলোচনা কর।

ব্যবস্থাপনका विभिन्न स्तरहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

2. (a) 'Planning is the first step to management'. In the light of this statement, explain the importance of planning in the process of management. 6

“পরিকল্পনা হল ব্যবস্থাপনার প্রথম ধাপ” — এই বক্তব্যের আলোকে ব্যবস্থাপনায় পরিকল্পনার গুরুত্ব আলোচনা কর।

‘योजना व्यवस्थापनको पहिलो चरण हो’ — यस कथनको प्रकाशमा व्यवस्थापनको प्रक्रियामा योजनाको महत्त्व व्याख्या गर्नुहोस्।

- (b) Explain the different steps involved in the process of planning. 6

পরিকল্পনার বিভিন্ন ধাপগুলির বর্ণনা দাও।

योजनाको प्रक्रियामा संलग्न विभिन्न चरणहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

3. (a) What is organising? Explain the different steps undertaken in the process of organising. 2+6

আয়োজন কাকে বলে? সংগঠন প্রক্রিয়ায় গৃহীত কোনো প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন পদক্ষেপগুলি ব্যাখ্যা কর।
আয়োজনা ধর্মের কী হল? ব্যবস্থাপন প্রক্রিয়ায় লিঙ্কিংকা বিভিন্ন চরণহরু ব্যাখ্যা কর্নহোস্।

- (b) Explain the concept of decentralisation. 4

বিকেন্দ্রীকরণের ধারণা ব্যাখ্যা কর।
বিকেন্দ্রীকরণকো অবধারণাকো ব্যাখ্যা কর্নহোস্।

4. What is recruitment? Explain the different internal and external sources of recruitment. 2+10

নিয়োগ কি? নিয়োগের বিভিন্ন প্রকার আভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক উৎসগুলির বিবরণ দাও।
ধর্মী কী হল? ধর্মীকা বিভিন্ন আন্তরিক র বাহ্য স্রোতহরু ব্যাখ্যা কর্নহোস্।

GROUP-B / বিভাগ-খ / খণ্ড-খ

5. Answer any *four* questions: 6×4 = 24

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:
কুনৈ চারবটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ —

- (a) Explain the concept of SWOT Analysis. 6

SWOT বিশ্লেষণের ধারণা ব্যাখ্যা কর।
SWOT বিশ্লেষণকো অবধারণা ব্যাখ্যা কর্নহোস্।

- (b) 'Planning and Controlling are inseparable twins of management'. — Comment. 6

“পরিকল্পনা এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার অবিচ্ছেদ্য অংশ” — মন্তব্য কর।
যোজনা র নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনকা অবিভাজ্য জন্মল্যাহা হুন্। টিপ্পণী কর্নহোস্।

- (c) Enumerate the different steps involved in the 'decision making' process. 6

সিদ্ধান্ত নেওয়ার প্রক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত বিভিন্ন পদক্ষেপগুলি আলোচনা কর।
নির্ণয় প্রক্রিয়ায় সংলগ্ন বিভিন্ন চরণহরু গণনা কর্নহোস্।

- (d) List out the different steps involved in the process of 'selection'. 6

নির্বাচন প্রক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত বিভিন্ন পদক্ষেপগুলির বর্ণনা দাও।
চয়ন প্রক্রিয়ায় সংলগ্ন বিভিন্ন চরণহরু সূচীভদ্র কর্নহোস্।

- (e) Write a note on 'Financial and Non-Financial incentives'. 6

আর্থিক এবং অ-আর্থিক প্রণোদনা সম্পর্কে একটি নোট লেখ।
বিত্তীয় র গের বিত্তীয় প্রোত্সাহন মা এক নোট লেখুনহোস্।

- (f) State the significance of 'leadership' in the process of management. 6

পরিচালনা প্রক্রিয়ায় “নেতৃত্ব”-এর তাৎপর্য আলোচনা কর।
ব্যবস্থাপনকো প্রক্রিয়ায় নেতৃত্বকো মহত্ব উল্লেখ কর্নহোস্।

GROUP-C / বিভাগ-গ / স্বতন্ত্র-গ

6. Answer any *four* questions: 3×4 = 12
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও:
কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর লেখুন। —
- (a) What is Management by objectives? 3
“Management by objectives” বলতে কি বোঝ?
Management by objectives মনেকো কে হো?
- (b) What do you understand by the term ‘Span of Control’? 3
“Span of Control” বলতে কি বোঝ?
“Span of Control” মন্বালে কে বুঙ্নুহুন্ট?
- (c) Why selection is considered as a negative process? 3
“নির্বাচন” একটি নেতিবাচক প্রক্রিয়া হিসাবে বিবেচিত হয় কেন?
চনোটলাই কিন নকারাত্মক প্রক্রিয়া মানিন্ত?
- (d) Write a short note on delegation of authority. 3
কর্তৃপক্ষের ভার অর্পণ সম্পর্কে একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।
অঙ্জিত্যারকো প্রত্যাযোজনকো বারেমা ছোটো টিপ্পণী লেখুনহোস্।
- (e) What do you mean by the term ‘departmentation’? 3
“বিভাগ” শব্দের অর্থ কি?
“বিভাগীয়” মন্বালে কে বুঙ্নুহুন্ট?
- (f) Write a short note on the concept of ‘Motivation’. 3
“প্রেরণা” সম্পর্কে একটি টীকা লেখ।
“প্রেরণা” কো অবধারণা মা এক ছোটো টিপ্পণী লেখুনহোস্।